



### Anexo 15

#### **Asesoría: Coordinador de procesos y calidad de la Pontificia Universidad Javeriana**

Fecha: octubre 22/ 2020

Nombre del asesor: Juan Camilo Castillo

Cargo: Coordinador de procesos y calidad

La asesoría se realizó vía zoom, con el fin de esclarecer las dudas con respecto al mapa de procesos de la Pontificia Universidad Javeriana. Teniendo en cuenta que la estructura de la institución esta descrita procesos y no a partir de oficinas y/o facultades, fue necesario una orientación para la construcción de la exploración de mercado.

En esta reunión se explicó el mapa de procesos en detalle y de igual manera los ciclos que involucra la facultad de ingeniería y ciencias. Por otra parte, se mencionaron los procesos específicos que se llevan a cabo en el CAP. A continuación, se hace un resumen de la información discutida:

El modelo de procesos de la Pontificia Universidad Javeriana Cali es una herramienta que permite visualizar como la universidad gestiona los diferentes procesos con el propósito institucional de integrar el conjunto de actividades que agregan valor a los grupos de interés. La figura 1 muestra los diferentes ciclos de gestión, que es diseñado bajo el concepto de “giro”, en torno a un foco, la Comunidad educativa javeriana.

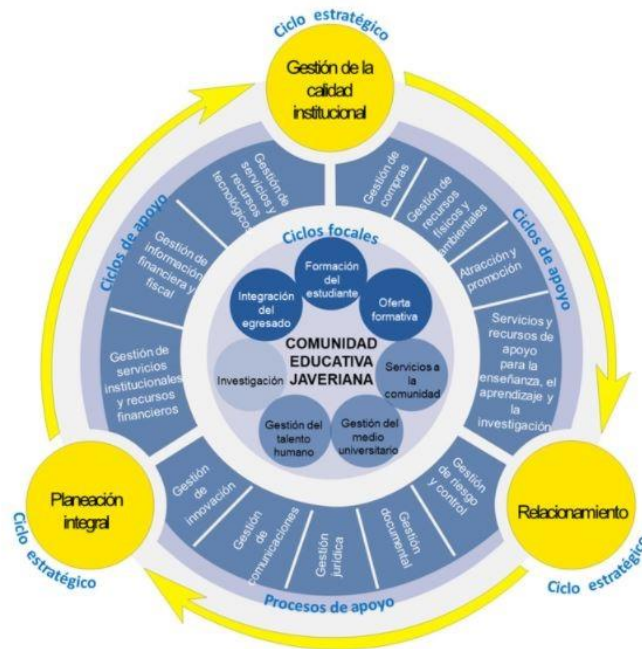


Fig 33. Modelo de Procesos Pontificia Universidad Javeriana Cali [1]

A partir de esto, se entiende cuáles son los procesos de especial relevancia dentro del desarrollo educativo, y la importancia de implementar continuamente procesos de mejora en cada uno de los ciclos que se encuentran comprendidos dentro del Modelo de procesos.

Para entender un poco en que ciclo focal se encuentra la facultad de ingeniería y ciencias, se desglosó el modelo de procesos, y se identificó que la facultad hace parte de los ciclos focales de: Formación del estudiante, servicio a la comunidad e



investigación. Para el ciclo de formación del estudiante el objetivo es “formar integralmente personas para que sobresalgan por su alta calidad humana, ética, académica, profesional y responsabilidad social” [1]. Este ciclo está representado en la figura 2 y cuenta con sus ciclos de gestión, que entre ellos se identifica que el ciclo de gestión de “Enseñanza-Aprendizaje” es el que se relaciona con la facultad.



Fig 34. Ciclo de formación del estudiante.

Para el ciclo de servicio a la comunidad representado en la figura 3, que tiene como objetivo “Gestionar el portafolio de servicios técnicos y profesionales que contribuyan a la solución de necesidades de la sociedad, a difundir conocimiento e intercambiar experiencias” [1], el ciclo de gestión que tiene directa relación con la facultad es “Prestación del servicio a la comunidad”.



Fig 35. Ciclo de servicios a la comunidad

Para el ciclo de investigación representado en la figura 4, que tiene como objetivo “Ampliar las fronteras del conocimiento desde una perspectiva interdisciplinaria en procura de una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y



respetuosa de la dignidad humana, de acuerdo con los ejes de investigación definidos por la universidad” [1], en este ciclo focal, todos los ciclos de gestión convergen con la facultad.

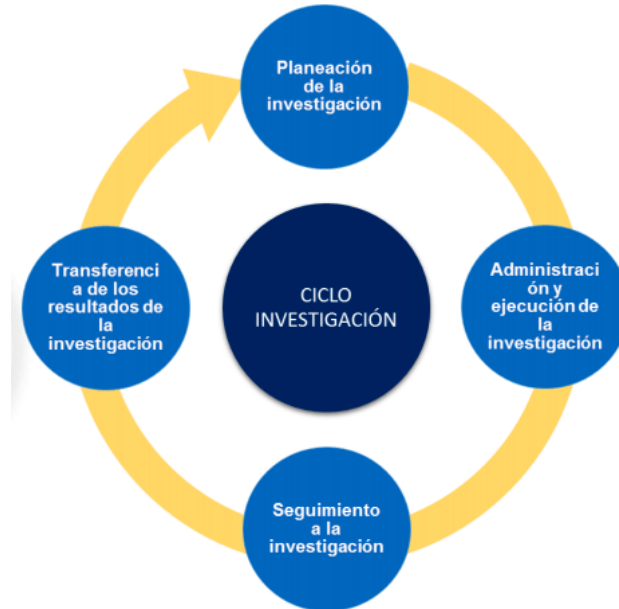


Fig 36. Ciclo de investigación

Seguido de esto para entender el enfoque del proyecto, se debe estudiar a profundidad como es el proceso interno dentro de la facultad de ingeniería y ciencias, por lo que, para visualizarlo de manera más sencilla, e identificando las partes implicadas en el mismo, se elaboró un diagrama SIPOC, que es representado en la Tabla I.

### **¿En qué procesos de los mencionados ciclos se puede encontrar el CAP?**

El asesor hizo una serie de preguntas, con el fin de dar respuesta a esta pregunta.

¿El CAP hace investigación? ¿Consultoría? ¿Pruebas o ensayos?

¿Las investigaciones que hacen terminan en una publicación? ¿en un libro? ¿una patente? o solo es investigación para el mismo CAP?

¿El CAP les cobra a los estudiantes? o es apoyo solamente?

Según las respuestas a las preguntas, se puede decir que los procesos son los siguientes:

- Para la formación de estudiantes estaría en los procesos "enseñanza-aprendizaje" y "gestión académica - administrativa"
- como no "venden" los servicios y no cobran, es como apoyo a la formación del estudiante, entonces no es necesario nombrarlo en el ciclo de servicios a la comunidad.
- Teniendo en cuenta que el CAP hace investigación y publica en la página de la universidad los resultados, entonces el CAP estaría en los procesos 2, 3 y 4 del ciclo de investigación.



Pontificia Universidad  
**JAVERIANA**  
Cali

*Facultad de Ingeniería y Ciencias*  
**INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
*Proyecto de Diseño I*

*Referencias:*

- [1] Pontificia, Universidad, and J. Cali, "Propuesta del Modelo de Procesos Pontificia Universidad Javeriana Cali," *Diseño del Modelo. Procesos la Univ. con Ciclos Gestión*, p. 117, 2017, [Online]. Available: [https://javerianacaliedu.sharepoint.com/sites/Sgc/CGyPC/CG\\_E1\\_GCI/5\\_DOC/Modelo de Procesos PUJC.pdf](https://javerianacaliedu.sharepoint.com/sites/Sgc/CGyPC/CG_E1_GCI/5_DOC/Modelo de Procesos PUJC.pdf).